

DAS INTELLIGENTE SERVICEMODUL

Der digitale Service liftcare überwacht den Ereignisspeicher der Steuerung, wertet diese Informationen zuverlässig aus und erzeugt bei Handlungsbedarf eine Anwenderbenachrichtigung. Unter Angabe von Bearbeitungsstatus, Fehlerbeschreibung und Priorität kann der Anwender nun ein zielgerichtetes Serviceticket an einen verfügbaren Monteur in der Nähe zuordnen.

FUNKTIONEN

- **BETRIEBSTATUSÜBERWACHUNG**
(Normalbetrieb | Sonderbetrieb | Störung)
- **EREIGNISPEICHERÜBERWACHUNG**
und Auswertungen
- **AUTOMATISIERTES ERSTELLEN VON EREIGNISTICKETS**
- **BENACHRICHTIGUNGSTOOL**
für Anwender
- **ORGANISIERTES TICKETSYSTEM**
 - Standortübersicht (Steuerungen | Monteure)
 - Ticketzuweisung an Monteure via native IOS App mit Bearbeitungsstatus, Priorität und Fehlerbeschreibung
- **FEHLERPROTOKOLL**
Bietet Kommentarfunktion
- **BETREIBER-DASHBOARD**
Ermöglicht Erstellung von Serviceanfragen



LIEFERUMFANG		free	basic	service	service+
liftbook	Cloud-Lösung	✓	✓	✓	✓
GSM	Online-Zugang	X	✓	✓	✓
MPKlive	Fernzugriff	X	✓	✓	✓
liftcare	Ticketsystem	X	X	✓	✓
liftit	Web-App öffentlich	X	X	X	✓
liftQR	Web-App privat	X	X	X	✓
liftAPI	Web-Schnittstelle	X	X	X	✓



INFORMATIONEN

Art.-Nr.	Beschreibung	Kompatibilität
K00000200	liftbook – service	MPK411 MPK4i
K00000300	liftbook – service plus	MPK411 MPK4i